IĞDIR ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ PAYDAŞ ANALİZİ

I. Amaç

Bu paydaş analizi çalışmasının amacı, Iğdır Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinin eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve idari faaliyetlerinin kalite güvence sistemi kapsamında iyileştirilmesine katkı sağlamak üzere, fakülte ile etkileşim içerisinde olan iç ve dış paydaşların belirlenmesi, önceliklendirilmesi ve görüşlerinin sistematik biçimde değerlendirilmesini sağlamaktır.

II. Kapsam

Bu çalışma; fakültenin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim süreçleriyle doğrudan ya da dolaylı ilişkisi bulunan iç ve dış paydaşları kapsamaktadır. İç paydaşlar; öğrenciler, akademik ve idari personel, fakülte yönetimi ile üniversitenin ilgili birimlerinden oluşurken; dış paydaşlar kamu kurumları, yerel yönetimler, meslek odaları, sivil toplum kuruluşları, özel sektör temsilcileri, mezunlar, işverenler ve diğer yükseköğretim kurumlarını kapsamaktadır. Yükseköğretim Kurulu, Yükseköğretim Kalite Kurulu ve akreditasyon kuruluşları, fakültenin uyduğu mevzuat ve ölçütleri belirleyen düzenleyici kurumlar olduğundan paydaş listesine alınmamış, III. Dayanak başlığında ele alınmıştır.

III. Dayanak

Bu paydaş analizi; Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) ölçütleri, Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği, Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi ve Paydaş Anketleri Rehberi esas alınarak hazırlanmıştır. Çalışma, YÖKAK A.4 Paydaş Katılımı ölçütü çerçevesinde Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al (PUKÖ) döngüsü temel alınarak yapılandırılmıştır.

IV. Paydaş Analizi Yöntemi

Fakültenin paydaş analizi süreci, YÖKAK A.4 Paydaş Katılımı ölçütü doğrultusunda yürütülmüştür. Bu kapsamda paydaşlar iç ve dış paydaşlar olarak sınıflandırılmış, paydaşların fakülte faaliyetleri üzerindeki önem ve etki düzeyleri dikkate alınarak önceliklendirme yapılmıştır. Paydaşların belirlenmesinde bölümlerin 2026 yılında hazırladığı iç ve dış paydaş listeleri ile bölüm danışma kurullarının üye yapıları esas alınmıştır. Paydaş görüşleri; anketler, danışma kurulu toplantıları, akademik kurul toplantıları ve çalıştaylar aracılığıyla toplanmakta ve kalite güvence sistemi kapsamında değerlendirilmektedir.

1. Paydaşların Belirlenmesi

Paydaş analizi sürecinin ilk aşamasında, fakültenin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve idari faaliyetleriyle doğrudan veya dolaylı olarak ilişkisi bulunan kişi, grup ve kurumlar belirlenmiştir. Paydaşların belirlenmesinde, fakültenin sunduğu ürün ve hizmetlerden etkilenen, bu ürün ve hizmetleri etkileyen veya fakültenin faaliyetlerinden olumlu ya da olumsuz yönde etkilenebilecek tüm tarafların kapsanmasına özen gösterilmiştir.

Bu kapsamda paydaşların tespit edilmesi sürecinde; fakültenin temel faaliyet alanları, stratejik hedefleri ve kurumsal sorumlulukları dikkate alınmış; paydaş belirleme süreci kalite güvence sistemi ve stratejik planlama çalışmalarıyla bütüncül bir yaklaşımla ele alınmıştır. Paydaşların belirlenmesinde aşağıdaki sorular rehber olarak kullanılmıştır:

- Fakültenin ürün ve hizmetleriyle ilgisi bulunan taraflar kimlerdir?
- Fakültenin ürün ve hizmetlerinden doğrudan yararlanan veya bu hizmetlerden etkilenenler kimlerdir?
- Fakültenin faaliyetlerini etkileyen kişi, grup ve kurumlar hangileridir?
- Fakültenin faaliyetlerinden olumlu ya da olumsuz yönde etkilenebilecek paydaşlar kimlerdir?

Belirlenen paydaşlar, fakülte ile olan ilişkilerinin niteliğine göre iç paydaşlar ve dış paydaşlar olmak üzere iki ana grupta sınıflandırılmıştır. Fakülte düzeyindeki liste; İktisat, İşletme, Lojistik Yönetimi, Sağlık Yönetimi ile Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi bölümlerinin 2026 yılında hazırladığı iç ve dış paydaş listeleri ile Havacılık Yönetimi Bölümü Danışma Kurulunun üye yapısı birleştirilerek oluşturulmuş; fakülte ve bölüm web sayfalarında yayımlanan haber ve duyurularda iş birliği yapıldığı görülen kurumlar listeye eklenmiştir. Dış paydaşların hangi bölümün listesinde veya danışma kurulunda yer aldığı Ek 1'de gösterilmiştir.

1.1. İç Paydaşlar

Fakültemizin iç paydaşları; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve idari süreçlerde doğrudan rol alan veya bu süreçlerden doğrudan etkilenen kişi ve gruplardan oluşmaktadır. İç paydaşların belirlenmesinde, fakültenin temel faaliyet alanları ve kurumsal sorumlulukları dikkate alınmış; kalite güvence sistemi ve stratejik planlama çalışmalarıyla bütüncül bir yaklaşım benimsenmiştir. İç paydaşlar, fakültenin sunduğu ürün ve hizmetlerin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve iyileştirilmesi süreçlerinde aktif rol oynamaktadır.

İç paydaşların görüş ve önerileri; anketler, toplantılar, çalıştaylar ve temsil mekanizmaları aracılığıyla düzenli olarak alınmakta; elde edilen geri bildirimler kalite güvence sistemi kapsamında değerlendirilerek fakültenin sürekli iyileştirme faaliyetlerine girdi sağlamaktadır. Bu süreç, PUKÖ döngüsü çerçevesinde yürütülmekte ve iç paydaş katılımının etkin ve sürdürülebilir bir şekilde sağlanması amaçlanmaktadır.

Bu kapsamda belirlenmiş olan iç paydaşlara yönelik bilgiler **Tablo 1**'de sunulmuştur.

Tablo 1. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İç Paydaşlar Listesi

	İç Paydaş	**Neden Paydaş? (İlişki Düzeyi Açıklaması)**
1	Öğrenciler	Fakültenin temel hizmet alanı olan eğitim-öğretimin doğrudan yararlanıcılarıdır.
2	Akademik Personel	Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten temel insan kaynağıdır.
3	İdari Personel	Fakültenin idari ve destek hizmetlerinin düzenli şekilde yürütülmesini sağlar.
4	Fakülte Yönetimi (Dekan, Dekan Yardımcıları, Fakülte Sekreteri)	Fakültenin yönetim, planlama ve karar alma süreçlerinden sorumludur.
5	Bölüm Başkanlıkları	İktisat, İşletme, Havacılık Yönetimi, Lojistik Yönetimi, Sağlık Yönetimi ile Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi bölümlerinde eğitim-öğretim ve akademik faaliyetlerin koordinasyonunu sağlar.
6	Fakülte Kurulları (Fakülte Kurulu, Fakülte Yönetim Kurulu)	Akademik ve idari kararların alınmasında yetkili kurullardır.

7	Fakülte Sürekli Geliştirme Komisyonu	Fakülte düzeyinde kalite güvence sistemi, öz değerlendirme ve sürekli iyileştirme süreçlerini yürütür.
8	Bölüm Kalite ve Akreditasyon Komisyonları	Bölüm düzeyinde kalite güvencesi ve program akreditasyonu hazırlıklarını yürütür, bölüm paydaş listelerini belirler.
9	Fakülte ve Bölüm Komisyonları / Koordinatörlükleri	Eğitim-öğretim, staj, mezun takip, öğrenci danışmanlığı ve değişim programları gibi süreçlerin izlenmesine ve iyileştirilmesine katkı sağlar.
10	Öğrenci Temsilcileri	Öğrencilerin görüş, öneri ve taleplerini bölüm ve fakülte yönetimine ileten temsil mekanizmasıdır; bölüm danışma kurullarında yer alır.
11	Öğrenci Toplulukları	Öğrencilerin sosyal, kültürel, akademik ve mesleki gelişimlerine katkı sağlayan; toplumsal katkı ve katılımcılık faaliyetlerinde rol alan yapılardır.
12	Rektörlük ve Kalite Koordinatörlüğü	Fakültenin bağlı olduğu üst yönetimdir; kurumsal kalite güvence sistemini, kaynak ve destek süreçlerini belirler.
13	Üniversite Daire Başkanlıkları (Öğrenci İşleri, Bilgi İşlem, Kütüphane ve Dokümantasyon, Sağlık Kültür ve Spor)	Öğrenci işleri, bilgi sistemleri, kütüphane ve sosyal hizmetler alanlarında fakülteye destek hizmeti sunar.
14	Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi	Öğrencilerin ve mezunların kariyer planlaması ile mezun izleme çalışmalarında fakülteyle birlikte çalışır.
15	Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (İSEM)	Proje eğitimi, yabancı dil kursu ve sermaye piyasası etkinlikleri gibi sertifikalı eğitimleri fakülte öğretim elemanlarıyla birlikte yürütür.
16	Üniversitenin Diğer Akademik Birimleri (Sağlık Bilimleri Fakültesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, UZMER)	Ders görevlendirmeleri, ortak zorunlu dersler ve lisansüstü programlar aracılığıyla fakültenin eğitim-öğretim faaliyetlerine destek verir.

1.2. Dış Paydaşlar

Fakültemizin dış paydaşları; fakültenin sunduğu eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve idari hizmetlerden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen ya da bu faaliyetleri etkileyen üniversite dışındaki kişi, grup ve kurumlardan oluşmaktadır. Dış paydaşların belirlenmesinde, fakültenin bölgesel, ulusal ve sektörel düzeyde yürüttüğü faaliyetler ile kamu yararı odaklı sorumlulukları dikkate alınmıştır.

Dış paydaşlar, fakültenin eğitim programlarının sektör ihtiyaçlarıyla uyumunun sağlanması, mezunların istihdam edilebilirliğinin artırılması, araştırma ve proje faaliyetlerinin geliştirilmesi ve toplumsal katkı çalışmalarının güçlendirilmesi açısından önemli bir rol üstlenmektedir.

Dış paydaşların görüş ve önerileri; fakülte ve bölüm danışma kurulu toplantıları, Üniversitenin Dış Paydaş Çalıştayı, paydaş anketleri ve iş birliği faaliyetleri aracılığıyla alınmakta; elde edilen geri bildirimler fakültenin stratejik planlama ve kalite güvence sistemi kapsamında değerlendirilerek karar alma ve iyileştirme süreçlerine yansıtılmaktadır. Bu doğrultuda dış paydaş katılımı, PUKÖ döngüsü çerçevesinde ele alınmakta ve fakültenin sürekli gelişimine katkı sağlayacak şekilde yapılandırılmaktadır.

Bu kapsamda belirlenmiş olan dış paydaşlara yönelik bilgiler Tablo 2'de sunulmuştur.

Tablo 2. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dış Paydaşlar Listesi

	Dış Paydaş	**Neden Paydaş? (İlişki Düzeyi Açıklaması)**
1	Iğdır Valiliği	Kamu politikaları, il düzeyinde koordinasyon ve kamu yönetimi süreçlerinde fakültenin faaliyetlerini etkileyen üst düzey kamu otoritesidir.
2	Iğdır Belediyesi	Yerel yönetim uygulamaları, toplumsal katkı ve yerel kalkınma faaliyetlerinde fakültenin iş birliği yaptığı yerel yönetimdir.
3	Iğdır İl Özel İdaresi	İl düzeyinde yerel hizmetler ve kamu yönetimi uygulamaları bakımından fakültenin paydaşıdır.
4	İlçe Kaymakamlıkları ve İlçe Belediyeleri	İlçe düzeyinde kamu yönetimi, yerel hizmetler ve toplumsal katkı çalışmalarında fakülteyle etkileşim içerisindedir.
5	İŞKUR Iğdır İl Müdürlüğü	Öğrencilerin ve mezunların istihdamı, iş gücü piyasası ve kariyer planlaması alanlarında fakülteyle iş birliği yapan kamu kurumudur.
6	Iğdır Ticaret ve Sanayi Odası	İş dünyası, sanayi ve ticaret alanlarında fakülteyle iş birliği yapan, bölüm danışma kurullarında temsil edilen meslek kuruluşudur.
7	Iğdır Ticaret Borsası	Bölgenin tarım ve ticaret ekonomisine ilişkin sektör beklentilerini fakülteye aktaran, bölüm danışma kurullarında temsil edilen kuruluştur.
8	Serhat Kalkınma Ajansı (SERKA)	Bölgesel kalkınma, proje destekleri ve planlama süreçlerinde fakültenin paydaşıdır.
9	KOSGEB Iğdır Müdürlüğü	Girişimcilik, KOBİ destekleri ve proje bazlı faaliyetlerde fakültenin paydaşıdır.
10	Iğdır Organize Sanayi Bölgesi	Üniversite–sanayi iş birliği, istihdam ve uygulamalı eğitim alanlarında fakülteyle ilişkili paydaştır.
11	Iğdır'da Faaliyet Gösteren Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler (Kars SMMM Odası)	Muhasebe, finans ve mesleki uygulamalar alanında staj ve mezun istihdamı bakımından fakültenin paydaşı olan meslek mensuplarıdır; Iğdır'da ayrı bir oda bulunmadığından Kars SMMM Odasına bağlıdırlar.
12	Iğdır Üniversitesi Serhat Teknoloji Geliştirme Bölgesi (Serhat Teknopark)	Girişimcilik, inovasyon ve üniversite–sanayi iş birliği faaliyetlerinde fakültenin paydaşıdır.
13	Iğdır Ticaret İl Müdürlüğü	Ticaret politikaları, kooperatifçilik ve tüketici hakları alanlarında fakülteyle ortak etkinlik düzenleyen kamu kurumudur.
14	Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifleri	Kooperatifçilik ve kadın girişimciliği alanında fakültenin etkinliklerine katılan, toplumsal katkı çalışmalarının muhatabı olan kuruluşlardır.
15	Sermaye Piyasası Kurumları (SPL, Takasbank, Merkezi Kayıt Kuruluşu, Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği)	Üniversite ile SPL arasında imzalanan protokol ve ortak etkinlikler kapsamında öğrencilerin finansal okuryazarlığına, lisanslama sınavlarına ve kariyer planlamasına destek veren kuruluşlardır.
16	Iğdır Defterdarlığı	Vergi bilinci ve kamu maliyesi alanında fakülteyle ortak etkinlik düzenleyen kamu kurumudur.
17	Bankalar ve Finans Kuruluşları	Finans sektörünün beklentileri, staj ve mezun istihdamı bakımından fakültenin paydaşıdır.

18	Iğdır Şehit Bülent Aydın Havalimanı Müdürlüğü	Havacılık Yönetimi Bölümünün teknik gezi, uygulama ve saha araştırmalarını yürüttüğü, bölüm danışma kurulunda temsil edilen kurumdur.
19	Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM)	Havacılık Yönetimi öğrencilerine onaylı sertifika ve e-sınav imkânı sağlayan, sektörün mesleki yeterlilik koşullarını belirleyen kurumdur.
20	Gümrük Müdürlükleri	Dış ticaret, sınır kapıları ve lojistik süreçlerine ilişkin uygulama bilgisi bakımından fakültenin paydaşıdır.
21	Lojistik Sektörü İşletmeleri ve Sektör Kuruluşları	Lojistik ve ulaştırma alanında staj, uygulamalı eğitim ve mezun istihdamı bakımından fakültenin paydaşıdır.
22	Iğdır İl Sağlık Müdürlüğü	Sağlık Yönetimi Bölümünün uygulama dersini protokol kapsamında yürüttüğü, bölüm danışma kurulunda temsil edilen sağlık otoritesidir.
23	Sağlık Kuruluşları (Iğdır Dr. Nevruz Erez Devlet Hastanesi, Iğdır Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi, özel sağlık kuruluşları)	Sağlık Yönetimi öğrencilerinin uygulama derslerini yürüttüğü, staj ve mezun istihdamı sağlayan kuruluşlardır.
24	Iğdır İl Millî Eğitim Müdürlüğü ve Ortaöğretim Kurumları	Lise öğrencilerine yönelik tanıtım, söyleşi ve toplumsal katkı faaliyetlerinde fakültenin iş birliği yaptığı kurumlardır.
25	Iğdır Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğü	Sosyal güvenlik, istihdam ve çalışma hayatına ilişkin uygulamalar bakımından fakültenin paydaşı olan, üniversiteyle ortak bilgilendirme programı düzenleyen kamu kurumudur.
26	Iğdır İl Göç İdaresi Müdürlüğü	Göç yönetimi ve kamu politikaları alanında fakültenin paydaşı olan, bölüm danışma kurulunda temsil edilen kamu kurumudur.
27	Özel Sektör İşletmeleri ve İşverenler	Mezunları istihdam eden, staj imkânı sunan ve program çıktılarına ilişkin sektör beklentilerini aktaran paydaşlardır.
28	Mezunlar	Programların iş yaşamındaki karşılığına ilişkin geri bildirim veren, bölüm danışma kurullarında temsil edilen paydaşlardır.
29	Sivil Toplum Kuruluşları	Sosyal sorumluluk ve toplumsal katkı faaliyetlerinde fakülteyle etkileşim içerisindedir.
30	Basın ve Medya Kuruluşları	Fakültenin faaliyetlerinin kamuoyuna duyurulmasında ve kurumsal görünürlüğün artırılmasında rol oynar.
31	Diğer Üniversiteler	Ortak araştırma projeleri, bilimsel etkinlikler ve öğretim elemanı/öğrenci etkileşimi bakımından fakültenin akademik paydaşlarıdır.
32	Azerbaycan Bilim ve Eğitim Bakanlığı İktisat Enstitüsü	Ortak bilimsel proje, yayın ve seminer faaliyetlerinde fakültenin iş birliği yaptığı uluslararası akademik paydaştır.
33	TÜBİTAK	Öğretim elemanlarının araştırma projelerine ve öğrenci projelerine destek veren, fakültenin proje başvurularını değerlendiren kurumdur.

2. Paydaşların Önceliklendirilmesi

Paydaş analizinin ikinci aşamasında, belirlenen iç ve dış paydaşların fakülte faaliyetleri üzerindeki önem ve etki düzeyleri dikkate alınarak önceliklendirme yapılmıştır. Önceliklendirme süreci, paydaş görüşlerinin

etkin bir biçimde alınabilmesi ve fakültenin stratejik hedefleri doğrultusunda kaynakların verimli kullanılabilmesi amacıyla gerçekleştirilmiştir.

Bu kapsamda, paydaşların fakültenin karar alma süreçleri üzerindeki etkileri ile fakültenin paydaş beklentilerine verdiği önem birlikte değerlendirilmiş; paydaşlar önem ve etki düzeylerine göre sınıflandırılmıştır. Önem ve etki düzeyinin ikisi de yüksek olan paydaşlar birincil öncelikli; biri yüksek diğeri orta veya ikisi de orta olan paydaşlar ikincil öncelikli; etki düzeyi düşük olan paydaşlar üçüncül öncelikli kabul edilmiştir. Önceliklendirme sürecinde kullanılan bu yaklaşım sayesinde, fakültenin hangi paydaşlarla hangi düzeyde etkileşim kurması gerektiği sistematik bir şekilde belirlenmiştir.

Önceliklendirme çalışmaları sonucunda elde edilen bulgular, paydaş katılım yöntemlerinin belirlenmesinde, görüş alma süreçlerinin planlanmasında ve kalite güvence sistemi kapsamında yürütülen iyileştirme faaliyetlerinin şekillendirilmesinde girdi olarak kullanılmıştır.

2.1. İç Paydaşların Önceliklendirilmesi

İç paydaşların önceliklendirilmesi sürecinde, fakültenin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve idari faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesinde iç paydaşların oynadığı rol dikkate alınmıştır. İç paydaşların fakülte faaliyetlerine doğrudan katkı sağlaması ve bu faaliyetlerden doğrudan etkilenmesi nedeniyle, iç paydaşlar yüksek öncelikli paydaş grubu olarak değerlendirilmiştir.

Bu kapsamda öğrenciler, akademik personel ve fakülte yönetimi başta olmak üzere, eğitim ve idari süreçlerde aktif rol alan iç paydaşların görüş ve beklentilerinin düzenli ve sistematik biçimde alınması esas alınmıştır. İç paydaş önceliklendirme sonuçları doğrultusunda; anketler, toplantılar, çalıştaylar ve temsil mekanizmaları aracılığıyla iç paydaş katılımının güçlendirilmesi hedeflenmiştir.

İç paydaşların önceliklendirilmesi sonucunda elde edilen veriler, fakültenin kalite güvence sistemi kapsamında yürütülen PUKÖ döngüsüne entegre edilerek sürekli iyileştirme faaliyetlerine girdi sağlamaktadır.

İç paydaşların önceliklendirilmesi sürecinde, paydaşların fakültenin eğitim-öğretim, araştırma ve idari faaliyetleri üzerindeki önem ve etki düzeyleri dikkate alınmıştır. Eğitim ve yönetim süreçlerinde doğrudan rol alan iç paydaşlar birincil öncelikli olarak değerlendirilirken, destekleyici ve temsil niteliği taşıyan paydaşlar ikincil ve üçüncül öncelik gruplarında ele alınmıştır.

Fakültemiz iç paydaşlarına yönelik etki-önem-öncelik düzeyleri Tablo 3'te yer almaktadır.

Tablo 3. İç Paydaş Önceliklendirme Tablosu

	İç Paydaş	**Önem Düzeyi**	**Etki Düzeyi**	**Öncelik Düzeyi**
1	Öğrenciler	Yüksek	Yüksek	**Birincil Öncelikli**
2	Akademik Personel	Yüksek	Yüksek	**Birincil Öncelikli**
3	İdari Personel	Yüksek	Orta	**İkincil Öncelikli**
4	Fakülte Yönetimi (Dekan, Dekan Yardımcıları, Fakülte Sekreteri)	Yüksek	Yüksek	**Birincil Öncelikli**
5	Bölüm Başkanlıkları	Yüksek	Yüksek	**Birincil Öncelikli**

6	Fakülte Kurulları (Fakülte Kurulu, Fakülte Yönetim Kurulu)	Yüksek	Yüksek	**Birincil Öncelikli**
7	Fakülte Sürekli Geliştirme Komisyonu	Yüksek	Orta	**İkincil Öncelikli**
8	Bölüm Kalite ve Akreditasyon Komisyonları	Yüksek	Orta	**İkincil Öncelikli**
9	Fakülte ve Bölüm Komisyonları / Koordinatörlükleri	Orta	Orta	**İkincil Öncelikli**
10	Öğrenci Temsilcileri	Yüksek	Orta	**İkincil Öncelikli**
11	Öğrenci Toplulukları	Orta	Düşük	**Üçüncül Öncelikli**
12	Rektörlük ve Kalite Koordinatörlüğü	Yüksek	Yüksek	**Birincil Öncelikli**
13	Üniversite Daire Başkanlıkları (Öğrenci İşleri, Bilgi İşlem, Kütüphane ve Dokümantasyon, Sağlık Kültür ve Spor)	Orta	Orta	**İkincil Öncelikli**
14	Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi	Orta	Düşük	**Üçüncül Öncelikli**
15	Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (İSEM)	Orta	Orta	**İkincil Öncelikli**
16	Üniversitenin Diğer Akademik Birimleri (Sağlık Bilimleri Fakültesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, UZMER)	Düşük	Düşük	**Üçüncül Öncelikli**

2.2. Dış Paydaşların Önceliklendirilmesi

Dış paydaşların önceliklendirilmesi sürecinde, fakültenin faaliyetleri üzerinde etkisi bulunan kamu kurumları, yerel yönetimler, meslek kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, özel sektör temsilcileri, mezunlar ve işverenlerin fakülte ile olan etkileşim düzeyleri dikkate alınmıştır. Bu süreçte, dış paydaşların fakülte faaliyetlerini etkileme gücü ile fakültenin dış paydaş beklentilerine verdiği önem birlikte değerlendirilmiştir.

Önceliklendirme çalışmaları sonucunda, fakültenin eğitim programlarının sektör ihtiyaçlarıyla uyumunun sağlanması, mezunların istihdam edilebilirliğinin artırılması, proje ve iş birliği faaliyetlerinin geliştirilmesi açısından kritik öneme sahip dış paydaşlar öncelikli paydaş grubu olarak belirlenmiştir. Bu paydaşlarla daha yoğun ve sürekli etkileşim kurulması, diğer dış paydaşlar için ise bilgilendirme ve izleme temelli bir yaklaşım benimsenmesi öngörülmüştür.

Dış paydaşların önceliklendirilmesine ilişkin sonuçlar, paydaş görüş alma yöntemlerinin belirlenmesi, iş birliği alanlarının tanımlanması ve fakültenin toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması süreçlerinde yol gösterici olarak kullanılmaktadır.

Fakültemiz dış paydaşlarına yönelik etki-önem-öncelik düzeyleri Tablo 4'te yer almaktadır.

Tablo 4. Dış Paydaş Önceliklendirme Tablosu

	Dış Paydaş	**Önem Düzeyi**	**Etki Düzeyi**	**Öncelik Düzeyi**
1	Iğdır Valiliği	Yüksek	Orta	İkincil Öncelikli

2	Iğdır Belediyesi	Orta	Orta	İkincil Öncelikli
3	Iğdır İl Özel İdaresi	Orta	Düşük	Üçüncül Öncelikli
4	İlçe Kaymakamlıkları ve İlçe Belediyeleri	Düşük	Düşük	Üçüncül Öncelikli
5	İŞKUR Iğdır İl Müdürlüğü	Yüksek	Yüksek	Birincil Öncelikli
6	Iğdır Ticaret ve Sanayi Odası	Yüksek	Yüksek	Birincil Öncelikli
7	Iğdır Ticaret Borsası	Yüksek	Orta	İkincil Öncelikli
8	Serhat Kalkınma Ajansı (SERKA)	Yüksek	Orta	İkincil Öncelikli
9	KOSGEB Iğdır Müdürlüğü	Orta	Orta	İkincil Öncelikli
10	Iğdır Organize Sanayi Bölgesi	Orta	Orta	İkincil Öncelikli
11	Iğdır'da Faaliyet Gösteren Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler (Kars SMMM Odası)	Orta	Düşük	Üçüncül Öncelikli
12	Iğdır Üniversitesi Serhat Teknoloji Geliştirme Bölgesi (Serhat Teknopark)	Yüksek	Orta	İkincil Öncelikli
13	Iğdır Ticaret İl Müdürlüğü	Orta	Orta	İkincil Öncelikli
14	Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifleri	Orta	Düşük	Üçüncül Öncelikli
15	Sermaye Piyasası Kurumları (SPL, Takasbank, Merkezi Kayıt Kuruluşu, Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği)	Orta	Düşük	Üçüncül Öncelikli
16	Iğdır Defterdarlığı	Orta	Düşük	Üçüncül Öncelikli
17	Bankalar ve Finans Kuruluşları	Orta	Düşük	Üçüncül Öncelikli
18	Iğdır Şehit Bülent Aydın Havalimanı Müdürlüğü	Yüksek	Orta	İkincil Öncelikli
19	Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM)	Yüksek	Orta	İkincil Öncelikli
20	Gümrük Müdürlükleri	Orta	Orta	İkincil Öncelikli
21	Lojistik Sektörü İşletmeleri ve Sektör Kuruluşları	Yüksek	Orta	İkincil Öncelikli
22	Iğdır İl Sağlık Müdürlüğü	Yüksek	Yüksek	Birincil Öncelikli
23	Sağlık Kuruluşları (Iğdır Dr. Nevruz Erez Devlet Hastanesi, Iğdır Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi, özel sağlık kuruluşları)	Yüksek	Orta	İkincil Öncelikli
24	Iğdır İl Millî Eğitim Müdürlüğü ve Ortaöğretim Kurumları	Orta	Orta	İkincil Öncelikli
25	Iğdır Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğü	Orta	Orta	İkincil Öncelikli
26	Iğdır İl Göç İdaresi Müdürlüğü	Orta	Düşük	Üçüncül Öncelikli
27	Özel Sektör İşletmeleri ve İşverenler	Yüksek	Yüksek	Birincil Öncelikli
28	Mezunlar	Yüksek	Yüksek	Birincil Öncelikli
29	Sivil Toplum Kuruluşları	Orta	Düşük	Üçüncül Öncelikli
30	Basın ve Medya Kuruluşları	Orta	Düşük	Üçüncül Öncelikli
31	Diğer Üniversiteler	Orta	Düşük	Üçüncül Öncelikli
32	Azerbaycan Bilim ve Eğitim Bakanlığı İktisat Enstitüsü	Orta	Orta	İkincil Öncelikli
33	TÜBİTAK	Yüksek	Orta	İkincil Öncelikli

Dış paydaşların önceliklendirilmesi sürecinde, paydaşların fakültenin faaliyetlerini etkileme gücü ile fakültenin paydaş beklentilerine verdiği önem birlikte değerlendirilmiştir. Eğitim, istihdam ve üniversite–sanayi iş birliği açısından kritik öneme sahip paydaşlar birincil öncelikli olarak belirlenmiş; diğer paydaşlar için bilgilendirme, izleme ve iş birliği temelli bir yaklaşım benimsenmiştir.

3. Paydaş–Ürün/Hizmet Matrislerinin Oluşturulması

Paydaş analizi sürecinin bir diğer aşamasında, fakültenin sunduğu ürün ve hizmetler ile iç ve dış paydaşlar arasındaki ilişkinin sistematik biçimde ortaya konulması amacıyla Paydaş–Ürün/Hizmet Matrisi oluşturulmuştur. Bu matris aracılığıyla, fakültenin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve idari faaliyet alanlarının hangi paydaş gruplarıyla doğrudan ilişkili olduğu analiz edilmiştir.

Paydaş–Ürün/Hizmet Matrisi, paydaşların fakültenin hangi faaliyetlerinden yararlandığını, hangi süreçlere katkı sağladığını ve hangi alanlarda etkileşim içerisinde olduğunu görünür kılmakta; böylece paydaş katılımının planlanması ve önceliklendirilmesine yönelik önemli bir araç olarak kullanılmaktadır. Bu yaklaşım, paydaş görüşlerinin doğru alanlarda ve uygun yöntemlerle alınmasını desteklemekte ve kalite güvence sistemi kapsamında yürütülen iyileştirme çalışmalarına girdi sağlamaktadır.

3.1. İç Paydaşların Paydaş–Ürün/Hizmet Matrislerinin Oluşturulması

İç paydaşlar için oluşturulan Paydaş–Ürün/Hizmet Matrisi, fakülte bünyesinde yer alan paydaşların fakültenin temel ürün ve hizmetleriyle olan ilişkisini ortaya koymak amacıyla hazırlanmıştır. Bu kapsamda, öğrenciler, akademik ve idari personel ile fakülte yönetimi ve ilgili komisyonların eğitim-öğretim, araştırma, yönetim, öğrenci hizmetleri ve kalite güvence süreçleriyle olan etkileşimleri değerlendirilmiştir.

İç paydaşların fakülte faaliyetlerine doğrudan katkı sağlaması ve bu faaliyetlerden doğrudan etkilenmesi nedeniyle, iç paydaş–ürün/hizmet ilişkileri ayrıntılı olarak ele alınmış; elde edilen bulgular, iç paydaş görüş alma yöntemlerinin belirlenmesinde ve sürekli iyileştirme faaliyetlerinin planlanmasında kullanılmıştır. İç paydaşlara ilişkin bu değerlendirme, PUKÖ döngüsü kapsamında kalite güvence sistemine entegre edilmiştir.

Fakültemiz iç paydaşlarına yönelik paydaş-ürün/hizmet matrisi Tablo 5'de yer almaktadır.

Tablo 5. İç Paydaş-Ürün/Hizmet Matrisi

	İç Paydaş	**Eğitim-Öğretim (Ürün)**	**Danışmanlık-Rehberlik (Hizmet)**	**Araştırma-Geliştirme (Ürün)**	**Yönetim-Karar Süreçleri (Hizmet)**	**Öğrenci Hizmetleri (Hizmet)**	**Kalite-Akreditasyon (Hizmet)**
1	Öğrenciler	✓	✓			✓	✓
2	Akademik Personel	✓	✓	✓	✓		✓
3	İdari Personel				✓	✓	✓
4	Fakülte Yönetimi (Dekan, Dekan Yardımcıları, Fakülte Sekreteri)				✓		✓
5	Bölüm Başkanlıkları	✓	✓	✓	✓		✓

6	Fakülte Kurulları (Fakülte Kurulu, Fakülte Yönetim Kurulu)				✓		✓
7	Fakülte Sürekli Geliştirme Komisyonu				✓		✓
8	Bölüm Kalite ve Akreditasyon Komisyonları	✓					✓
9	Fakülte ve Bölüm Komisyonları / Koordinatörlükleri	✓	✓			✓	✓
10	Öğrenci Temsilcileri		✓		✓	✓	
11	Öğrenci Toplulukları					✓	
12	Rektörlük ve Kalite Koordinatörlüğü				✓		✓
13	Üniversite Daire Başkanlıkları (Öğrenci İşleri, Bilgi İşlem, Kütüphane ve Dokümantasyon, Sağlık Kültür ve Spor)				✓	✓	
14	Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi		✓			✓	
15	Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (İSEM)	✓				✓	
16	Üniversitenin Diğer Akademik Birimleri (Sağlık Bilimleri Fakültesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, UZMER)	✓		✓			

İç paydaşlar için oluşturulan Paydaş–Ürün/Hizmet Matrisi ile fakülte bünyesinde yer alan paydaşların eğitim-öğretim, araştırma, yönetim, öğrenci hizmetleri ve kalite güvence süreçleriyle olan ilişkileri sistematik biçimde ortaya konulmuştur.

3.2. Dış Paydaşların Paydaş–Ürün/Hizmet Matrislerinin Oluşturulması

Dış paydaşlar için oluşturulan Paydaş–Ürün/Hizmet Matrisi, fakültenin üniversite dışındaki paydaşları ile yürüttüğü iş birliği, etkileşim ve katkı alanlarını ortaya koymak amacıyla hazırlanmıştır. Bu kapsamda kamu kurumları, yerel yönetimler, meslek odaları, sivil toplum kuruluşları, özel sektör temsilcileri, mezunlar ve işverenlerin fakültenin eğitim-öğretim, istihdam, proje-araştırma, toplumsal katkı ve danışmanlık faaliyetleriyle olan ilişkileri değerlendirilmiştir.

Dış paydaş–ürün/hizmet ilişkilerinin belirlenmesiyle, fakültenin bölgesel ve sektörel ihtiyaçlara duyarlılığı artırılmış; eğitim programlarının güncellenmesi, mezun istihdamının desteklenmesi ve toplumsal katkı faaliyetlerinin güçlendirilmesi hedeflenmiştir. Bu değerlendirme sonuçları, dış paydaş katılım stratejilerinin

belirlenmesinde ve paydaşlarla sürdürülebilir iş birliklerinin geliştirilmesinde temel girdi olarak kullanılmaktadır.

Fakültemiz dış paydaşlarına yönelik paydaş-ürün/hizmet matrisi Tablo 6'da yer almaktadır.

Tablo 6. Dış Paydaş-Ürün/Hizmet Matrisi

	Dış Paydaş	**Eğitim-Öğretim (Ürün)**	**İstihdam-Kariyer (Hizmet)**	**Proje-Araştırma (Ürün)**	**Toplumsal Katkı (Hizmet)**	**Danışmanlık-İş Birliği (Hizmet)**
1	Iğdır Valiliği				✓	✓
2	Iğdır Belediyesi				✓	✓
3	Iğdır İl Özel İdaresi				✓	✓
4	İlçe Kaymakamlıkları ve İlçe Belediyeleri				✓	
5	İŞKUR Iğdır İl Müdürlüğü		✓			✓
6	Iğdır Ticaret ve Sanayi Odası	✓	✓	✓	✓	✓
7	Iğdır Ticaret Borsası	✓	✓			✓
8	Serhat Kalkınma Ajansı (SERKA)			✓	✓	✓
9	KOSGEB Iğdır Müdürlüğü		✓	✓		✓
10	Iğdır Organize Sanayi Bölgesi		✓	✓		✓
11	Iğdır'da Faaliyet Gösteren Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler (Kars SMMM Odası)		✓			✓
12	Iğdır Üniversitesi Serhat Teknoloji Geliştirme Bölgesi (Serhat Teknopark)		✓	✓		✓
13	Iğdır Ticaret İl Müdürlüğü				✓	✓
14	Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifleri				✓	✓
15	Sermaye Piyasası Kurumları (SPL, Takasbank, Merkezi Kayıt Kuruluşu, Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği)	✓	✓			
16	Iğdır Defterdarlığı				✓	✓
17	Bankalar ve Finans Kuruluşları		✓			✓
18	Iğdır Şehit Bülent Aydın Havalimanı Müdürlüğü	✓	✓	✓		✓
19	Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM)	✓	✓			✓
20	Gümrük Müdürlükleri	✓	✓			✓
21	Lojistik Sektörü İşletmeleri ve Sektör Kuruluşları	✓	✓			✓
22	Iğdır İl Sağlık Müdürlüğü	✓	✓			✓
23	Sağlık Kuruluşları (Iğdır Dr. Nevruz Erez Devlet	✓	✓			

	Hastanesi, Iğdır Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi, özel sağlık kuruluşları)					
24	Iğdır İl Millî Eğitim Müdürlüğü ve Ortaöğretim Kurumları				✓	✓
25	Iğdır Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğü		✓		✓	✓
26	Iğdır İl Göç İdaresi Müdürlüğü				✓	✓
27	Özel Sektör İşletmeleri ve İşverenler	✓	✓			✓
28	Mezunlar	✓	✓			✓
29	Sivil Toplum Kuruluşları				✓	✓
30	Basın ve Medya Kuruluşları				✓	
31	Diğer Üniversiteler	✓		✓		✓
32	Azerbaycan Bilim ve Eğitim Bakanlığı İktisat Enstitüsü			✓		✓
33	TÜBİTAK			✓		

Dış paydaşlar için oluşturulan Paydaş–Ürün/Hizmet Matrisi ile fakültenin dış paydaşlarıyla yürüttüğü eğitim, istihdam, proje, toplumsal katkı ve iş birliği faaliyetleri sistematik biçimde ortaya konulmuştur. Bu matris, dış paydaş katılımının planlanması ve önceliklendirilmesinde temel bir araç olarak kullanılmaktadır.

4. Paydaş Önem–Etki Matrislerinin Oluşturulması

Paydaş analizi sürecinde, fakültenin iç ve dış paydaşları ile kuracağı etkileşimin niteliğinin belirlenmesi amacıyla Paydaş Önem–Etki Matrisi oluşturulmuştur. Bu matriste, paydaşların fakülte açısından taşıdığı önem düzeyi ile fakültenin faaliyetlerini etkileme etki düzeyi birlikte değerlendirilmiş; elde edilen sonuçlar doğrultusunda paydaşlarla kurulacak iletişim ve iş birliği yaklaşımları tanımlanmıştır.

Paydaşlar, önem ve etki düzeylerine göre dört grupta ele alınmıştır. Bu gruplar; fakültenin paydaşlarla hangi düzeyde, hangi yöntemlerle ve ne sıklıkta etkileşim kurması gerektiğini ortaya koyan bir çerçeve sunmaktadır. Önem–Etki Matrisi, paydaş katılımının sistematik, dengeli ve sürdürülebilir biçimde yürütülmesini destekleyen bir araç olarak kullanılmaktadır.

Bu kapsamda paydaşlar aşağıdaki şekilde sınıflandırılmıştır:

1. **Derece: Yönet / İş Birliği Yap:** (Kilit paydaşlar; birlikte çalışılması gereken, fakülte faaliyetlerini doğrudan etkileyen paydaşlar)
2. **Derece: Memnun Et:** (İhtiyaçları gözetilen, görüşleri dikkate alınan ve çalışmalara uygun düzeyde dâhil edilen paydaşlar)
3. **Derece: Bilgilendir:**(Paydaşın fakülteden beklentisini etkileyebilecek gelişmeler ve alınan kararlar hakkında düzenli olarak bilgilendirilen paydaşlar)
4. **Derece: İzle:**(Beklentileri minimum çaba ile takip edilen, gerektiğinde bilgilendirilen paydaşlar)

4.1. İç Paydaşlar İçin Önem–Etki Matrisi

İç paydaşlar için oluşturulan Önem–Etki Matrisi, fakülte bünyesinde yer alan paydaşların eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve idari süreçlerdeki rol ve sorumlulukları dikkate alınarak hazırlanmıştır. İç paydaşların fakülte faaliyetlerine doğrudan katkı sağlaması ve bu faaliyetlerden doğrudan etkilenmesi nedeniyle, iç paydaşların büyük bir bölümü 1. Derece (Yönet / İş Birliği Yap) ve 2. Derece (Memnun Et) gruplarında değerlendirilmiştir.

Öğrenciler, akademik personel, fakülte yönetimi, bölüm başkanlıkları, fakülte kurulları ve Rektörlük, fakültenin temel faaliyetlerinin yürütülmesinde kilit rol üstlenmeleri nedeniyle birlikte çalışılması gereken paydaşlar olarak ele alınmıştır. İdari personel, komisyonlar, öğrenci temsilcileri ve üniversite daire başkanlıkları, beklenti ve ihtiyaçlarının düzenli olarak izlenmesi, görüş ve önerilerinin alınması ve uygun mekanizmalarla sürece dâhil edilmesi gereken paydaşlar olarak değerlendirilmiştir. Öğrenci toplulukları ile Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi alınan kararlar hakkında bilgilendirilen, üniversitenin diğer akademik birimleri ise ihtiyaç hâlinde izlenen paydaşlar arasında yer almaktadır.

İç paydaşlara ilişkin bu sınıflandırma, iç paydaş görüşlerinin alınmasında kullanılacak yöntemlerin belirlenmesinde ve kalite güvence sistemi kapsamında yürütülen sürekli iyileştirme çalışmalarının planlanmasında temel bir referans olarak kullanılmaktadır. Süreç, PUKÖ döngüsü çerçevesinde ele alınmaktadır.

Fakültemiz iç paydaşları için önem-etki matrisi Tablo 7'de yer almaktadır.

Tablo 7. İç Paydaş Önem-Etki Matrisi

Derece	**Sınıflandırma**	**İç Paydaşlar**
1. Derece	**Yönet / İş Birliği Yap** (Kilit paydaşlar, birlikte çalış)	• Öğrenciler • Akademik Personel • Fakülte Yönetimi (Dekan, Dekan Yardımcıları, Fakülte Sekreteri) • Bölüm Başkanlıkları • Fakülte Kurulları (Fakülte Kurulu, Fakülte Yönetim Kurulu) • Rektörlük ve Kalite Koordinatörlüğü
2. Derece	**Memnun Et** (İhtiyaçlarını gider, dinle, çıkarlarını gözet, çalışmalara dâhil et)	• İdari Personel • Fakülte Sürekli Geliştirme Komisyonu • Bölüm Kalite ve Akreditasyon Komisyonları • Fakülte ve Bölüm Komisyonları / Koordinatörlükleri

		• Öğrenci Temsilcileri • Üniversite Daire Başkanlıkları (Öğrenci İşleri, Bilgi İşlem, Kütüphane ve Dokümantasyon, Sağlık Kültür ve Spor) • Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (İSEM)
3. Derece	**Bilgilendir** (Kararlar ve değişiklikler hakkında bilgi ver)	• Öğrenci Toplulukları • Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi
4. Derece	**İzle** (Beklentileri minimum çaba ile takip et)	• Üniversitenin Diğer Akademik Birimleri (Sağlık Bilimleri Fakültesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, UZMER)

İç paydaşlar, fakültenin faaliyetleri üzerindeki önem ve etki düzeyleri dikkate alınarak dört dereceli önem–etki yaklaşımına göre sınıflandırılmıştır. Bu sınıflandırma, iç paydaşlarla kurulacak iletişimin niteliğini ve kullanılacak katılım yöntemlerini belirlemede temel referans olarak kullanılmaktadır.

4.2. Dış Paydaşlar İçin Önem–Etki Matrisi

Dış paydaşlar için oluşturulan Önem–Etki Matrisi, fakültenin faaliyetlerini etkileyen veya fakültenin faaliyetlerinden etkilenen kamu kurumları, yerel yönetimler, meslek kuruluşları, sivil toplum örgütleri, özel sektör temsilcileri, mezunlar ve işverenlerin fakülte ile olan etkileşim düzeyleri dikkate alınarak hazırlanmıştır.

Bu kapsamda; mezun istihdamı, uygulamalı eğitim ve program çıktılarının sektör ihtiyaçlarıyla uyumu alanlarında fakülte ile doğrudan etkileşim içerisinde olan dış paydaşlar 1. Derece (Yönet / İş Birliği Yap) grubunda değerlendirilmiştir. Fakülte açısından önemli olmakla birlikte karar süreçlerini sınırlı ölçüde etkileyen dış paydaşlar 2. Derece (Memnun Et) grubunda ele alınmıştır.

Diğer dış paydaşlar ise fakültenin faaliyetlerinde meydana gelen değişiklikler, alınan kararlar ve yürütülen çalışmalar hakkında düzenli olarak bilgilendirilen veya ihtiyaç hâlinde izlenen paydaşlar olarak 3. Derece (Bilgilendir) ve 4. Derece (İzle) gruplarında değerlendirilmiştir. Bu yaklaşım, dış paydaşlarla kurulan iletişimin etkinliğini artırmayı ve fakültenin toplumsal ve sektörel katkısını güçlendirmeyi amaçlamaktadır.

Fakültemiz dış paydaşları için önem-etki matrisi Tablo 8'de yer almaktadır.

Tablo 8. Dış Paydaş Önem-Etki Matrisi

Derece	**Sınıflandırma**	**Dış Paydaşlar**
1. Derece	**Yönet / İş Birliği Yap**	• İŞKUR Iğdır İl Müdürlüğü

	(Kilit paydaşlar, birlikte çalış)	• Iğdır Ticaret ve Sanayi Odası • Iğdır İl Sağlık Müdürlüğü • Özel Sektör İşletmeleri ve İşverenler • Mezunlar
2. Derece	**Memnun Et** (İhtiyaçlarını gider, dinle, çıkarlarını gözet, çalışmalara dâhil et)	• Iğdır Valiliği • Iğdır Belediyesi • Iğdır Ticaret Borsası • Serhat Kalkınma Ajansı (SERKA) • KOSGEB Iğdır Müdürlüğü • Iğdır Organize Sanayi Bölgesi • Iğdır Üniversitesi Serhat Teknoloji Geliştirme Bölgesi (Serhat Teknopark) • Iğdır Ticaret İl Müdürlüğü • Iğdır Şehit Bülent Aydın Havalimanı Müdürlüğü • Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM) • Gümrük Müdürlükleri • Lojistik Sektörü İşletmeleri ve Sektör Kuruluşları • Sağlık Kuruluşları (Iğdır Dr. Nevruz Erez Devlet Hastanesi, Iğdır Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi, özel sağlık kuruluşları) • Iğdır İl Millî Eğitim Müdürlüğü ve Ortaöğretim Kurumları • Iğdır Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğü • Azerbaycan Bilim ve Eğitim Bakanlığı İktisat Enstitüsü • TÜBİTAK
3. Derece	**Bilgilendir**	• Iğdır İl Özel İdaresi

	(Kararlar ve değişiklikler hakkında bilgi ver)	• Iğdır'da Faaliyet Gösteren Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler (Kars SMMM Odası) • Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifleri • Sermaye Piyasası Kurumları (SPL, Takasbank, Merkezi Kayıt Kuruluşu, Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği) • Iğdır Defterdarlığı • Bankalar ve Finans Kuruluşları • Iğdır İl Göç İdaresi Müdürlüğü • Sivil Toplum Kuruluşları • Basın ve Medya Kuruluşları • Diğer Üniversiteler
4. Derece	**İzle** (Beklentileri minimum çaba ile takip et)	• İlçe Kaymakamlıkları ve İlçe Belediyeleri

Dış paydaşlar, fakültenin faaliyetleri üzerindeki önem ve etki düzeyleri dikkate alınarak dört dereceli önem–etki yaklaşımına göre sınıflandırılmıştır. Bu sınıflandırma, dış paydaşlarla kurulacak iletişimin niteliğinin belirlenmesi ve paydaş katılım yöntemlerinin planlanmasında temel bir araç olarak kullanılmaktadır.

5. Paydaş Görüşlerinin Alınması ve Değerlendirilmesi

Fakültenin kalite güvence sistemi kapsamında, iç ve dış paydaşların görüş ve önerilerinin sistematik biçimde alınması ve değerlendirilmesi önemli bir unsur olarak ele alınmaktadır. Bu süreçte amaç; fakültenin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve idari faaliyetlerinin paydaş beklentileri doğrultusunda geliştirilmesini sağlamak ve sürekli iyileştirme yaklaşımını desteklemektir.

Paydaş görüşlerinin alınmasında, paydaşların önem ve etki düzeyleri ile fakülteyle olan etkileşim biçimleri dikkate alınmış; bu doğrultuda farklı paydaş grupları için farklı yöntemler tercih edilmiştir. İç ve dış paydaşlardan alınan görüşler; anketler, danışma kurulu toplantıları, akademik kurul toplantıları, çalıştaylar ve yazılı geri bildirimler aracılığıyla toplanmaktadır. Böylece hem geniş katılımlı hem de derinlemesine veri elde edilmesi hedeflenmektedir.

İç paydaş görüşleri alınırken, yalnızca fiziki ve sosyal imkânlar ya da idari uygulamalara ilişkin değerlendirmelerle sınırlı kalınmamakta; esas olarak eğitim-öğretim kalitesi, öğrenme çıktıları, araştırma faaliyetleri, öğrenci hizmetleri ve kalite güvence süreçlerine ilişkin görüş ve önerilere odaklanılmaktadır.

Öğrenciler, akademik ve idari personel ile fakülte yönetiminin görüşleri düzenli olarak alınmakta ve değerlendirme süreçlerine dâhil edilmektedir.

Dış paydaş görüşleri ise fakültenin bölgesel, sektörel ve toplumsal etkisini güçlendirmeye yönelik olarak alınmaktadır. Özellikle istihdam, üniversite–sanayi iş birliği, program çıktılarının sektör ihtiyaçlarıyla uyumu, proje ve toplumsal katkı faaliyetleri gibi alanlarda dış paydaş geri bildirimlerinden yararlanılmaktadır. Fakülte ve bölüm danışma kurulu toplantıları, Üniversitenin Dış Paydaş Çalıştayı ile mezun ve işveren anketleri bu sürecin temel araçları arasında yer almaktadır.

Elde edilen paydaş görüşleri ve önerileri, Fakülte Sürekli Geliştirme Komisyonu, bölüm komisyonları ve fakülte yönetimi tarafından analiz edilmekte; sonuçlar stratejik planlama ve kalite güvence sistemi kapsamında değerlendirilmektedir. Değerlendirme sonuçları doğrultusunda gerekli iyileştirme faaliyetleri planlanmakta ve uygulamaya alınmaktadır. Bu süreç, PUKÖ döngüsü çerçevesinde yürütülerek alınan geri bildirimlerin somut çıktılara dönüştürülmesi sağlanmaktadır.

Fakültemiz paydaşları görüş alma yöntemleri ve takvimine yönelik bilgiler Tablo 9'da yer almaktadır.

Tablo 9. Paydaş Görüşü Alma Yöntem ve Takvimi

Paydaş	**Paydaş Türü**	**Görüş Alma Yöntemi**	**Görüş Alma Sıklığı**
Öğrenciler	İç	Ders değerlendirme ve memnuniyet anketleri, danışmanlık görüşmeleri	Her dönem / Yıllık
Akademik Personel	İç	Akademik kurul toplantıları, bölüm kurulu toplantıları, anket	Her dönem / Yıllık
İdari Personel	İç	Anket, birim toplantıları	Yıllık
Fakülte Yönetimi (Dekan, Dekan Yardımcıları, Fakülte Sekreteri)	İç	Yüz yüze toplantılar, kurul kararları, yazılı geri bildirim	Sürekli / Yıllık
Bölüm Başkanlıkları	İç	Toplantılar, bölüm kurulu kararları, yazılı görüş alma	Her dönem / Yıllık
Fakülte Kurulları (Fakülte Kurulu, Fakülte Yönetim Kurulu)	İç	Kurul toplantıları, karar tutanakları	Sürekli / Yıllık
Fakülte Sürekli Geliştirme Komisyonu	İç	Komisyon toplantıları, raporlar	Yıllık
Bölüm Kalite ve Akreditasyon Komisyonları	İç	Komisyon toplantıları, yazılı değerlendirme	Yıllık
Fakülte ve Bölüm Komisyonları / Koordinatörlükleri	İç	Komisyon toplantıları, yazılı değerlendirme	Yıllık
Öğrenci Temsilcileri	İç	Dekanlık ve öğrenci temsilcileri toplantıları, danışma kurulu toplantıları	Her dönem / Yıllık
Öğrenci Toplulukları	İç	Etkinlik geri bildirimleri, toplantılar	İhtiyaç halinde
Rektörlük ve Kalite Koordinatörlüğü	İç	Resmî yazışmalar, toplantılar, raporlar	Sürekli / Yıllık
Üniversite Daire Başkanlıkları (Öğrenci İşleri, Bilgi İşlem, Kütüphane ve Dokümantasyon, Sağlık Kültür ve Spor)	İç	Resmî yazışmalar, toplantılar	Yıllık

Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi	İç	Yazılı bilgilendirme, toplantılar	Yıllık
Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (İSEM)	İç	Toplantılar, eğitim geri bildirimleri	Yıllık
Üniversitenin Diğer Akademik Birimleri (Sağlık Bilimleri Fakültesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, UZMER)	İç	Yazılı bilgilendirme	İhtiyaç halinde
Iğdır Valiliği	Dış	Toplantılar, yazılı görüş alma, danışma kurulu toplantıları	Yıllık
Iğdır Belediyesi	Dış	Toplantılar, iş birliği görüşmeleri	İhtiyaç halinde
Iğdır İl Özel İdaresi	Dış	Danışma kurulu toplantıları, yazılı bilgilendirme	İhtiyaç halinde
İlçe Kaymakamlıkları ve İlçe Belediyeleri	Dış	Yazılı bilgilendirme	İhtiyaç halinde
İŞKUR Iğdır İl Müdürlüğü	Dış	Danışma kurulu toplantıları, çalıştaylar, protokoller	Yıllık
Iğdır Ticaret ve Sanayi Odası	Dış	Danışma kurulu toplantıları, çalıştaylar, paneller, ortak proje toplantıları	Yıllık
Iğdır Ticaret Borsası	Dış	Danışma kurulu toplantıları, yazılı görüş alma	Yıllık
SERKA	Dış	Danışma kurulu toplantıları, proje görüşmeleri	Yıllık
KOSGEB Iğdır Müdürlüğü	Dış	Toplantılar, proje bazlı görüşmeler	Yıllık
Iğdır Organize Sanayi Bölgesi	Dış	Toplantılar, iş birliği görüşmeleri	İhtiyaç halinde
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler (Iğdır SMMM Odası)	Dış	Toplantılar, yazılı görüş alma	İhtiyaç halinde
Serhat Teknopark	Dış	Toplantılar, proje görüşmeleri, girişimcilik etkinlikleri	Yıllık
Iğdır Ticaret İl Müdürlüğü	Dış	Paneller, toplantılar, yazılı görüş alma	Yıllık
Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifleri	Dış	Paneller, etkinlik geri bildirimleri	İhtiyaç halinde
Sermaye Piyasası Kurumları	Dış	Protokol görüşmeleri, seminerler	İhtiyaç halinde
Iğdır Defterdarlığı	Dış	Paneller, yazılı bilgilendirme	İhtiyaç halinde
Bankalar ve Finans Kuruluşları	Dış	Yazılı görüş alma, işveren anketi	İhtiyaç halinde
Iğdır Şehit Bülent Aydın Havalimanı Müdürlüğü	Dış	Danışma kurulu toplantıları, teknik geziler, işveren anketi	Yıllık
Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM)	Dış	Resmî yazışmalar, bilgilendirme toplantıları	Yıllık
Gümrük Müdürlükleri	Dış	Paneller, toplantılar, yazılı görüş alma	İhtiyaç halinde
Lojistik Sektörü İşletmeleri ve Sektör Kuruluşları	Dış	Danışma kurulu toplantıları, staj geri bildirimleri	Yıllık
Iğdır İl Sağlık Müdürlüğü	Dış	Danışma kurulu toplantıları, protokol görüşmeleri	Yıllık
Sağlık Kuruluşları	Dış	Uygulama dersi geri bildirimleri, toplantılar	İhtiyaç halinde
İl Millî Eğitim Müdürlüğü ve Ortaöğretim Kurumları	Dış	Toplantılar, etkinlik geri bildirimleri	İhtiyaç halinde

Iğdır Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğü	Dış	Ortak programlar, yazılı bilgilendirme	İhtiyaç halinde
Iğdır İl Göç İdaresi Müdürlüğü	Dış	Danışma kurulu toplantıları, yazılı bilgilendirme	İhtiyaç halinde
Özel Sektör İşletmeleri ve İşverenler	Dış	İşveren anketi, danışma kurulu toplantıları, staj geri bildirimleri	İhtiyaç halinde
Mezunlar	Dış	Mezun anketi, danışma kurulu toplantıları, mezun takip sistemi	Yıllık
Sivil Toplum Kuruluşları	Dış	Yazılı bilgilendirme, toplantılar	İhtiyaç halinde
Basın ve Medya Kuruluşları	Dış	Basın bülteni, duyurular, danışma kurulu toplantıları	İhtiyaç halinde
Diğer Üniversiteler	Dış	Toplantılar, bilimsel etkinlikler, ortak proje toplantıları	İhtiyaç halinde
Azerbaycan İktisat Enstitüsü	Dış	Çevrim içi toplantılar, ortak seminerler	Yıllık
TÜBİTAK	Dış	Proje başvuruları ve değerlendirme raporları, bilgilendirme toplantıları	Yıllık

Paydaş görüşlerinin alınmasında, paydaşların fakülte faaliyetleri üzerindeki önem ve etki düzeyleri dikkate alınarak farklı yöntemler tercih edilmiştir. Bu yaklaşım, paydaş katılımının etkin, dengeli ve sürdürülebilir biçimde yürütülmesini sağlamaktadır.

5.1. Paydaş Görüşlerinin PUKÖ'ye Yansıtılması

Fakültemizde paydaşlardan elde edilen görüş ve geri bildirimler, kalite güvence sistemi kapsamında PUKÖ döngüsü esas alınarak ele alınmakta ve kurumsal iyileştirme süreçlerine sistematik biçimde yansıtılmaktadır. Bu yaklaşım ile paydaş katılımı yalnızca görüş alma aşamasıyla sınırlı kalmamakta; alınan geri bildirimlerin karar alma süreçlerine entegre edilmesi ve somut çıktılara dönüştürülmesi hedeflenmektedir.

Planla aşamasında; iç ve dış paydaşlardan anketler, toplantılar, çalıştaylar ve yazılı geri bildirimler aracılığıyla elde edilen görüşler analiz edilmekte, fakültenin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve idari faaliyetlerine ilişkin iyileştirme alanları belirlenmektedir. Bu aşamada paydaş görüşleri, stratejik hedefler ve kalite güvencesi amaçları doğrultusunda değerlendirilerek planlama süreçlerine girdi sağlamaktadır.

Uygula aşamasında; belirlenen iyileştirme alanlarına yönelik faaliyetler ilgili birimler ve komisyonlar tarafından hayata geçirilmektedir. Eğitim programlarının güncellenmesi, öğrenci hizmetlerinin geliştirilmesi, dış paydaşlarla iş birliği faaliyetlerinin artırılması ve idari süreçlerin iyileştirilmesine yönelik uygulamalar bu aşamada gerçekleştirilmektedir.

Kontrol Et aşamasında; uygulanan faaliyetlerin etkililiği izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu kapsamda performans göstergeleri, izleme raporları, paydaş memnuniyet anketleri ve geri bildirimler kullanılarak yapılan iyileştirmelerin hedeflere ulaşıp ulaşmadığı analiz edilmektedir.

Önlem Al aşamasında ise; kontrol sonuçlarına göre gerekli düzeltici ve önleyici faaliyetler planlanmakta ve uygulanmaktadır. Bu aşamada elde edilen sonuçlar, bir sonraki planlama dönemine girdi oluşturarak

PUKÖ döngüsünün sürekliliği sağlanmaktadır. Böylece paydaş görüşleri, fakültenin sürekli iyileştirme kültürünün temel unsurlarından biri hâline getirilmektedir.

Ek 1. Dış Paydaşların Bölüm Paydaş Listeleri ve Danışma Kurullarıyla Eşleştirilmesi

Fakülte dış paydaş listesindeki her paydaşın hangi bölümün paydaş listesinde veya danışma kurulunda yer aldığı Tablo 10'da gösterilmiştir. Eşleştirmede İktisat Bölümü Kalite ve Akreditasyon Komisyonunun 09.06.2026 tarihli toplantı tutanağı, Lojistik Yönetimi Bölüm Kurulunun 18.05.2026 tarihli kararı, İşletme, Sağlık Yönetimi ile Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi bölümlerinin 2026 yılı paydaş listeleri, Havacılık Yönetimi Bölüm Kurulunun 11.05.2026 tarihli Danışma Kurulu kararı ve bölüm danışma kurullarının 2026 yılı toplantı tutanakları ile fakülte ve bölüm web sayfalarındaki haber ve duyurular kullanılmıştır.

Tablo 10. Dış Paydaşların Yer Aldığı Bölüm Paydaş Listeleri ve Danışma Kurulları

	Dış Paydaş	**Yer Aldığı Bölüm Paydaş Listesi / Danışma Kurulu**
1	Iğdır Valiliği	İktisat paydaş listesi; İşletme Danışma Kurulu (İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü)
2	Iğdır Belediyesi	İktisat paydaş listesi; İşletme paydaş listesi (yerel yönetimler)
3	Iğdır İl Özel İdaresi	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi ile İşletme danışma kurulları
4	İlçe Kaymakamlıkları ve İlçe Belediyeleri	İşletme paydaş listesi (kamu kurum ve kuruluşları, yerel yönetimler)
5	İŞKUR Iğdır İl Müdürlüğü	İktisat paydaş listesi ve Danışma Kurulu; Havacılık Yönetimi Danışma Kurulu
6	Iğdır Ticaret ve Sanayi Odası	İktisat paydaş listesi; İşletme ve Lojistik Yönetimi danışma kurulları; İşletme duyurusu (Iğdır İlinde Dış Ticarete Yönelik Kapasite Geliştirme Projesi)
7	Iğdır Ticaret Borsası	İktisat ve İşletme danışma kurulları
8	Serhat Kalkınma Ajansı (SERKA)	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi ile Havacılık Yönetimi danışma kurulları; İktisat ve İşletme paydaş listeleri (kalkınma ajansı); İşletme haberi (SERKA iş birliğiyle yürütülen proje); fakülte haberi (girişimcilik destek programı eğitimi)
9	KOSGEB Iğdır Müdürlüğü	İşletme paydaş listesi
10	Iğdır Organize Sanayi Bölgesi	İşletme paydaş listesi
11	Iğdır'da Faaliyet Gösteren Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler (Kars SMMM Odası)	İşletme paydaş listesi
12	Iğdır Üniversitesi Serhat Teknoloji Geliştirme Bölgesi (Serhat Teknopark)	İşletme paydaş listesi (girişimcilik ve inovasyon merkezleri); fakülte haberi (teknoparkta genç girişimcilik sunumu)
13	Iğdır Ticaret İl Müdürlüğü	İşletme haberi (29.05.2025 tarihli Kooperatifçilik ve Kampüs Kooperatifçiliği paneli)
14	Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifleri	İşletme haberi (29.05.2025 tarihli panel); Fakülte Danışma Kurulu 05.11.2026 tarihli toplantı önerileri
15	Sermaye Piyasası Kurumları (SPL, Takasbank, Merkezi Kayıt Kuruluşu, Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği)	İşletme duyurusu (Üniversite–SPL iş birliği protokolü); İşletme haberi (sermaye piyasası uzmanlarıyla buluşma etkinliği)
16	Iğdır Defterdarlığı	Fakülte duyurusu (29.02.2024 tarihli Vergi Haftası paneli)

17	Bankalar ve Finans Kuruluşları	İktisat ve İşletme paydaş listeleri
18	Iğdır Şehit Bülent Aydın Havalimanı Müdürlüğü	Havacılık Yönetimi ve İşletme danışma kurulları; Havacılık Yönetimi haberleri (2026 yılı teknik gezileri)
19	Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM)	Havacılık Yönetimi haberleri (e-Sınav Merkezi incelemesi, SHGM onaylı sertifika süreci)
20	Gümrük Müdürlükleri	Lojistik Yönetimi paydaş listesi (lojistik ile ilgili kurum ve kuruluşlar); 30.04.2026 tarihli Lojistik Topluluğu paneli
21	Lojistik Sektörü İşletmeleri ve Sektör Kuruluşları	Lojistik Yönetimi paydaş listesi ve Danışma Kurulu
22	Iğdır İl Sağlık Müdürlüğü	Sağlık Yönetimi paydaş listesi ve Danışma Kurulu
23	Sağlık Kuruluşları (Iğdır Dr. Nevruz Erez Devlet Hastanesi, Iğdır Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi, özel sağlık kuruluşları)	Sağlık Yönetimi paydaş listesi
24	Iğdır İl Millî Eğitim Müdürlüğü ve Ortaöğretim Kurumları	İktisat paydaş listesi; fakülte haberi (GençTek söyleşisi, Eğitimde İş Birliği Protokolü); İktisat, İşletme, Lojistik Yönetimi ve Sağlık Yönetimi lise etkinlikleri
25	Iğdır Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğü	İktisat paydaş listesi; fakülte haberi (Sosyal Güvenlik Bilinci programı)
26	Iğdır İl Göç İdaresi Müdürlüğü	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Danışma Kurulu
27	Özel Sektör İşletmeleri ve İşverenler	İktisat, Sağlık Yönetimi ile Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi danışma kurulları; İşletme ve Lojistik Yönetimi paydaş listeleri; Havacılık Yönetimi işveren anketi; fakülte haberi (TÜBİTAK 1505 projesinin sanayi ortağı)
28	Mezunlar	İktisat, İşletme, Lojistik Yönetimi ve Sağlık Yönetimi paydaş listeleri; Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Danışma Kurulu; Havacılık Yönetimi mezun anketi
29	Sivil Toplum Kuruluşları	İşletme paydaş listesi; Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Danışma Kurulu
30	Basın ve Medya Kuruluşları	İktisat ve İşletme paydaş listeleri; Fakülte Danışma Kurulu (basın temsilcisi); fakülte ve İşletme haberleri basında yer alan röportaj ve değerlendirmeler
31	Diğer Üniversiteler	İktisat (Kafkas ve Ağrı İbrahim Çeçen üniversiteleri), İşletme ve Lojistik Yönetimi paydaş listeleri; Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Danışma Kurulu; fakülte haberleri (İskenderun Teknik, Çanakkale Onsekiz Mart ve Eskişehir Teknik üniversiteleriyle ortak TÜBİTAK projeleri)
32	Azerbaycan Bilim ve Eğitim Bakanlığı İktisat Enstitüsü	Fakülte (2026 yılı iş birliği toplantısı ve 17.06.2026 tarihli ortak seminer)
33	TÜBİTAK	İşletme paydaş listesi; fakülte ve İşletme haberleri (2209-A kapsamında desteklenen 21 öğrenci projesi; 1001, 1505 ve 3005 programlarında desteklenen projeler)